

**HRVATSKA UDRUGA MEDICINSKIH SESTARA**  
**„PROFESIONALNA KOMUNIKACIJA U ZDRAVSTVU“**  
**9. KONFERENCIJA - DRUŠTVA ZA KVALITETU U SUORGANIZACIJI S**  
**OB VIROVITICA**

**Virovitica, 8. ožujka 2019., Centar kulture Virovitica**

**PROGRAM**

**Petak, 8. 3. 2019.**

**08,00 – 09,00 registracija sudionika**

**09,00 – 09,15 pozdravne riječi**

**Moderatori:** Ivanka Benčić, Marija Felendeš

09,15 – 09,30 Započnimo liječenje ljubaznošću, Ljiljana Kucljak Sušak, dr. med. spec.

transfuziolog, OB Virovitica

09,30 – 09,45 Komunikacija medicinskih sestara u timu, Zdenka Rade Jug, mag.med.techn.,

Mara Lopar, mag.med.techn., Nevenka Begić, mag.med.techn. KBC Osijek

09,45 – 10,00 Utjecaj komunikacije na prezentizam i apsentizam, Snježana Puzak, dipl.med. sestra,

OB Varaždin

10,00 – 10,15 Utjecaj učinkovite komunikacije na kvalitetu pružene zdravstvene skrbi, Ljerka

Marukić, mag.med.techn., OŽB Požega

10,15 – 10,30 Uspješno vođenje pacijenata kroz liječenje i komunikaciju u timu, Ivanka Benčić,

mag.med.techn., WOCN, Klinika za tumore, KBC Sestre milosrdnice, Josipa Bišćan,

mag.med.techn., Poliklinika Medikol, Ružica Grozdek, dipl.med.techn., Klinika za

tumore, KBC Sestre milosrdnice

10,30 – 10,45 Teškoće u komunikaciji sa slijepim i slabovidnim osobama, Dorotea Feketić mag. psih.,

10,45 – 11,00 Specifičnosti komunikacije u radu s djecom, Ivana Martinušić, mag. psihol.,

OB Virovitica

11,00 – 11,15 Učinkovita komunikacija – pokazatelj kvalitete palijativne skrbi, Ankica Madžarac,

mag.med.techn., Jadranka Golubić, univ.mag.admin.sanit., SB za produženo liječenje

Duga Resa

11,15 – 11,30 Klinički rezultati učinkovite komunikacije pri primjeni pomagala, Žana Glavašić,

bacc.med.techn., Stoma medical

11,30 – 11,40 rasprava

11,40 – 12,00 pauza

**Moderatori:** Brankica Rimac, Josipa Bišćan

**Pozvani predavači**

12,00 – 12, 40 Izazovi komunikacije u profesionalnom timu, prof. dr. sc. Jasminka Despot Lučanin,  
Hrvatski studij sveučilišta u Zagrebu

12,40 – 13,20 Prevencijom stresa i boljom komunikacijom ka unapređenju kvalitete rada medicinskih  
sestara, Damir Lučanin, doc. dr.sc, Zdravstveno veleučilište, Zagreb

13,20 – 13,40 rasprava

13,40 – 14,30 pauza za okrepu

**Moderatori:** Milada Sušnik, Katica Stančerić

14,30 – 14,45 Izvješćivanje o greškama u pružanju zdravstvene skrbi, Marija Gilja, mag.med.techn.,  
Poliklinika Sveti Duh 2, Zagreb

14,45 – 15,00 Utjecaj prigovora na kvalitetu provedene zdravstvene njege, Lidija Knapić,  
dipl.med.techn., Marija Felendeš, mag.med.techn., OB Virovitica

15,00 – 15,15 Pritužbe pacijenata – alat za unapređenje komunikacije, Ana Primorac, dipl.med.techn.,  
Tanja Fistrić, mag.med.techn., KB Dubrava Zagreb

15,15 – 15,30 Međupredmetno praćenje i vrednovanje učeničkog postignuća prema novom  
strukovnom kurikulumu za stjecanje kvalifikacije med.sestra/tehničar opće njege, Maja  
Carević, mag.med.techn., Viktorija Ežbegović, mag.med.techn., Maja Rakin,  
mag.med.techn., Medicinska škola Osijek

15,30 – 15,40 rasprava

**Pozvani predavači**

15,45 – 16,45 RADIONICA 1 Propuštena, racionalizirana, odgođena zdravstvena njega,  
Brankica Rimac, mag.med.techn., KBC Zagreb

15,45 – 16,45 RADIONICA 2 Zahtjevni pacijenti i naše reakcije na njih, Petra Goršić, prof. psih.,  
Ustanova za zdravstvenu skrb Medikol, Zagreb

**16,45 – 17,00 zaključci**

Konferencija je namijenjena medicinskim sestrama i ostalim zdravstvenim profesionalcima koji  
svojim radom pridonose kvaliteti pružene zdravstvene usluge u ustanovi kojoj rade

**Kotizacija:** Za članove Hrvatske udruge medicinskih sestara kotizacija je 300 kn uz uključen PDV, za  
ostale kotizacija je 500 kn uz uključen PDV i uplaćuje se isključivo na žiro račun agencije – tehničkog  
organizatora:

Certitudo partner d.o.o., za poslovne usluge i turistička agencija, VI. Podbrežje 24, 10020 Zagreb  
Privredna Banka Zagreb **IBAN:**HR44 2340 0091 1106 2576 9 **SWIFT:** PBZGHR2X

**Poziv na broj:** 0803-2019 **Opis plaćanja:** Ime i prezime sudionika za kojeg je uplata

**Predavač (samo jedna osoba – prvi autor) ne plaća kotizaciju.**

**Organizacijski i stručni odbor:**

Josipa Bišćan, mag. med. techn.; Marija Felendeš, mag. med. techn.; Lidija Knapić, dipl. med. techn.;  
Sladana Režić, mag. med. techn.; Milada Sušnik, mag. med. techn.; Ivanka Benčić, mag. med. techn.;  
Nadica Škalić, bacc.med.techn.; Katica Stančerić, med.sestra; Ankica Blažević, bacc.med.techn.

**Konferencija će biti bodovana sukladno Pravilniku Hrvatske komore medicinskih sestara**