

Prva konferencija

*Komunikacija kao temelj  
zdravih odnosa  
unutar pedijatrijske skrbi*

**HOTEL KOLOVARE, ZADAR**

**18. - 20. 10. 2019.**



HRVATSKA KOMORA  
MEDICINSKIH SESTARA

## *Organizatori:*

**HRVATSKA UDRUGA MEDICINSKIH SESTARA  
PEDIJATRIJSKO DRUŠTVO  
BAGATIN AKADEMIJA**

## *Počasni odbor*

**doc. dr. sc. Borko Baraban**

Odsjek za kulturu, medije i menadžment, Akademija za umjetnost i kulturu, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

**doc. dr. sc. Robert Lovrić, mag. med. techn.**

Predstojnik Zavoda za sestrinstvo „prof. dr. sc. Radivoje Radić“, Fakultet za dentalnu medicinu i zdravstvo, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

**Tanja Lupieri, mag. med. techn.**

Predsjednica Hrvatske udruge medicinskih sestara

**Prof. Matej Sakoman, mag. psych.**

HR konzultant i organizacijski psiholog, Bagatin Akademija

## *Organizacijski odbor*

Predsjednica Organizacijskog odbora:

**Kristina Kužnik, mag. med. techn.**

Članovi:

**Gordana Bukovina**

**Dubravka Gajšek**

**Elizabeta Kralj Kovačić**

**Marija Ljubičić**

**Danijela Nožinić**

# Pozdravi

Poštovani kolegice i kolege,

čast mi je i zadovoljstvo pozvati vas na prvu konferenciju „Komunikacija kao temelj zdravih odnosa unutar pedijatrijske skrbi“.

Prema Svjetskoj zdravstvenoj organizaciji, kvalitetna komunikacija definirana je kao jedna od pet vještina neophodnih za zdrav i sretan život. Glavni preduvjet za kvalitetno djelovanje za mnoge profesije, a prije svega zdravstvene, jest znanje i umijeće kvalitetne komunikacije.

Vještina komunikacije može se definirati kao čovjekovo najjače oružje. Svaka osoba može i ne mora biti uspješna u komunikaciji. Razina uspješnosti je mjerljiva i najbolje se odražava kroz odnose u timu i ocjenu zadovoljstva bolesnika/roditelja. Stručnost, ljubaznost, osmijeh i usmjerenost na bolesnika vrlo često su ključni čimbenici. Komunikacijske navike grade se odgojem, prvenstveno obiteljskim, ali i stečenim tijekom školovanja kroz užu i širu društvenu okolinu. Kultura komunikacije vrlo često se oblikuje kroz modele javne komunikacije koja se odražava na pojedinca, ali i na širu društvenu zajednicu. Vrlo često prepoznajemo komunikaciju kao glavni uzrok raznih poteškoća i problema u zdravstvu, a na isti problem upućuju i mnoge provedene studije u posljednjih tridesetak godina.

Ciljevi su Konferencije utvrditi koji su najčešći problemi u komunikaciji u pedijatrijskoj zdravstvenoj skrbi s kojima se svakodnevno susrećemo, koliko nam je komunikacijsko znanje ili neznanje kamen spoticanja u dinamičnom procesu rada te kako spoznati načine za poboljšanje komunikacijskih vještina.

**Kristina Kužnik, mag. med. techn.**  
predsjednica Pedijatrijskog društva HUMS-a

Poštovani i cijenjeni sudionici,

moderne uloge u zdravstvu sve veći naglasak stavljaju na komunikacijske vještine i emocionalnu inteligenciju zaposlenika. Stručna su znanja važna, no nadogradnja u području društvenih kompetencija postaje ključna za ostvarenje uspjeha u poslu, stoga je bitno da se o tome što više educiramo. Upravo stoga ove će teme biti istaknute na konferenciji te ćemo imati priliku otvoreno razgovarati o tome što nam takva budućnost donosi.

Veliko nam je zadovoljstvo biti dio ove priče i s vama podijeliti naša iskustva iz privatne prakse te čuti vaša razmišljanja o našim načinima rada.

**Monika Friščić, mag. oec.**  
voditeljica Odjela ljudskih potencijala  
Poliklinika Bagatin

# Program

## **PETAK – 18. 10. 2019.**

17.00 - 18.30 **REGISTRACIJA SUDIONIKA**

---

18.30 - 20.00 **SVEČANO OTVORENJE KONFERENCIJE**

---

### **POZVANA PLENARNA PREDAVANJA**

---

**Znanstvena komunikacija u sestrinstvu**

Robert Lovrić

---

**Medicinsko nazivlje u privatnoj i javnoj komunikaciji**

Borko Baraban

---

20.00 - 22.00 **Domjenak dobrodošlice**

---

## SUBOTA – 19. 10. 2019.

09.00 - 10.00 **REGISTRACIJA SUDIONIKA**

---

10.00 – 11.30 **PREDAVANJA**

**Moderatori:**

**Ivanka Ercegović, Danijela Nožinić**

---

10.00 - 10.20 KOMUNIKACIJA U SUSTAVU KVALITETE  
Smiljana Kolundžić

---

10.20 - 10.40 KOMUNIKACIJA S MEDIJIMA I PRIKAZ MEDICINSKIH  
SESTARA NA INFORMATIVNIM PORTALIMA U RH  
Tanja Lupieri

---

10.40 - 11.00 MOŽE LI SE UPRAVLJATI SUKOBOM  
Marina Čičak Novak

---

11.00 - 11.20 PREUZIMANJE ODGOVORNOSTI I DISCIPLINA ŽIVOTA  
Matej Sakoman

---

11.20 - 11.30 RASPRAVA

---

**11.30 – 12.00 PAUZA**

12.00 - 13.30 **PREDAVANJA**

**Moderatori:**

**Gordana Bukovina, Marija Ljubičić**

---

12.00 – 12.20 MENTOROVE KRONIKE - UVOĐENJE NOVOZAPOSELENE  
MEDICINSKE SESTRE/TEHNIČARA U PROCES RADA  
Josipa Čorić

---

12.20 - 12.40 KVALITETNOM KOMUNIKACIJOM DO ZADOVOLJSTVA  
NA POSLU  
Monika Friščić

---

12.40 - 13.00 POVEZIVANJE SESTRINSKE SKRBI U RANOM RAZVOJU  
DJETETA  
Milica Tikvić

---

13.00 - 13.20 KONCEPTUALNI MODEL SENZIBILIZACIJE OBITELJI  
U SKRBI ZA BOLESNO DIJETE  
Ana Marija Hošnjak

---

13.20 - 13.30 RASPRAVA

---

**13.30 - 14.30 PAUZA ZA RUČAK**

14.30 - 15.30 **OKRUGLI STOL**  
**Tema: Komunikacija kao glavni alat za optimalno  
partnerstvo u pedijatriji**

---

Voditelji: Elizabeta Kralj Kovačić, Kristina Kužnik

---

**Sudionici:**

Dubravka Bodalec  
Sanja Buhin Čmarec  
Karolina Kramarić  
Anita Mišković  
Edita Prelec  
Mirjana Saratlija  
Milica Tikvić

---

16.00 - 18.00 **RADIONICE**

---

16.00 - 17.00 **I. Vrhunska sestra budućnosti- njena znanja  
i njena uloga**  
Monika Friščić  
Matej Sakoman

---

17.00 - 18.00 **II. Međuljudski odnosi kao izvor najvećeg  
zadovoljstva i najžešćih sukoba**  
Lina Đulvat

---

18.00 - 19.00 **GODIŠNJA SKUPŠTINA PEDIJATRIJSKOG  
DRUŠTVA HUMS-a**

---

19.00 - 19.15 **ZAKLJUČCI I ZATVARANJE KONFERENCIJE**

---

**20.30 SVEČANA VEČERA**

# Predavači

## **doc. dr. sc. Borko Baraban**

Odsjek za kulturu, medije i menadžment,  
Akademija za umjetnost i kulturu, Sveučilišta Josipa  
Juraja Strossmayera u Osijeku

## **Dubravka Bodalec, mag. med. techn.**

Škola za medicinske sestre Mlinarska, Zagreb

## **Sanja Buhin Čmarec, mag. med. techn.**

Glavna sestra kirurgije, DB Srebrnjak

## **Marina Čičak Novak, bacc. med. techn.**

Technomedika d.o.o.

## **Josipa Čorić, bacc. med. techn.**

Glavna sestra Klinike za pedijatriju,  
KBC Sestre milosrdnice

## **Lina Đulvat, mag. psych.**

Psihoterapeutkinja, Psihološki centar Razvoj

## **Monika Friščić, mag. oec.**

Voditeljica odjela ljudskih potencijala,  
Poliklinika Bagatin

## **Ana Marija Hošnjak, dipl. med. techn.**

Zdravstveno veleučilište, Zagreb

## **Karolina Kramarić, mag. med. techn.**

Glavna sestra Klinike za pedijatriju, KBC Osijek

## **Smiljana Kolundžić, mag. med. techn., univ. mag. admin. sanit.**

Voditeljica jedinice za kvalitetu, KB Merkur

## **doc. dr. sc. Robert Lovrić, mag. med. techn.**

Predstojnik Zavoda za sestринство  
„prof.dr.sc. Radivoje Radić“, Fakultet za dentalnu  
medicinu i zdravstvo, Sveučilište Josipa Jurja  
Strossmayera u Osijeku

## **Tanja Lupieri, mag. med. techn.**

Predsjednica Hrvatske udruge medicinskih sestara

## **Anita Mišković, dipl. med. techn.**

Glavna sestra Klinike za dječje bolesti Zagreb

## **Edita Prelec, dipl. med. techn.**

DV Slavuj, Samobor

## **Prof. Matej Sakoman, mag. psych.**

HR konzultant i organizacijski psiholog,  
Bagatin Akademija

## **Mirjana Saratlija, bacc. med. techn.**

Glavna sestra Odjela za pedijatrijsku intenzivnu  
medicinu, KBC Zagreb

## **Milica Tikvić, mag. med. techn.**

Pomoćnica ravnateljice za sestринство  
Dom zdravlja Zagreb - Istok

## **Monika Friščić, mag. oec.**

Voditeljica odjela ljudskih potencijala,  
Poliklinika Bagatin



Prva konferencija  
*Komunikacija kao temelj  
zdravih odnosa  
unutar pedijatrijske skrbi*

**HOTEL KOLOVARE, ZADAR**

**18. - 20. 10. 2019.**



**CONVENTUS**  
*credo*

*Vieja od 10 godina y vanes*

**Conventus Credo d.o.o.** Bogišićeva 2, 10000 Zagreb, Hrvatska

**MB** 2102510 **OIB** 94766180676 **ID** HR-AB-01-080571631

**Tel** +385 1 4854 696, +385 1 4854 697 **Fax** +385 1 4854 580

**www.conventuscredo.hr**